

NECESIDADES DE INFORMACIÓN, USOS Y PERCEPCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE COLOMBIA

Entre el 29 de julio de 2013 y el 6 de septiembre de 2013, el Ministerio de Cultura de Colombia, con recursos de la Fundación Bill & Melinda Gates, realizó un diagnóstico* para identificar las necesidades e intereses de la comunidad usuaria y no usuaria de las bibliotecas.

*Diagnóstico de las condiciones de 1302 bibliotecas públicas mediante censo (entrevista) presencial en las bibliotecas registradas, a junio de 2013, en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

Proyecto Uso y apropiación de TIC en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

Ministerio de Cultura de Colombia – Biblioteca Nacional de Colombia

Fundación Bill & Melinda Gates



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS



NECESIDADES DE INFORMACIÓN

USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

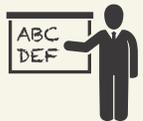
Necesitan información en áreas relacionadas con:



52,8% **El estudio**
(realizar tareas)



48,0% **La salud**
(enfermedades, tratamientos, citas médicas, sistema de salud, cuidado personal)



43,8% **La educación**
(oferta de educación no formal e informal)



46,4% **La salud**
(enfermedades, tratamientos, citas médicas, sistema de salud, cuidado personal)



36,0% **El bienestar**
(deportes, recreación, ejercicio)



34,3% **La actualidad**
(noticias)

USOS Y PERCEPCIONES DE LAS BIBLIOTECAS

USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

Consideran que las bibliotecas son para:

Irían a la biblioteca a:



92,1% **Aprender, conocer y autoformarse**

90,6%
Investigar

89,5%
Leer



68,2% Realizar **cursos, capacitaciones y talleres**

43,4% Usar de forma **gratuita Internet**

40,6% Usar los **computadores**

Asisten a la biblioteca porque:



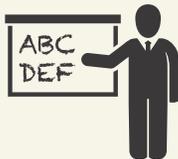
50,0%

Se mantienen informados



35,9%

Obtienen información respecto a algún tema local



34,6%

Realizan talleres o capacitaciones

No van a la biblioteca porque:



39,1%

Tiene los medios para acceder a libros y/o Internet en el hogar o en otros lugares



38,3%

No le gusta o no le interesa la biblioteca pública

Las actividades que realizan en la biblioteca son:

56,1% Estudia o hace trabajos

53,8% Lee

43,7% Solicita orientación del personal de la biblioteca



¿Qué percepción tienen de la biblioteca pública?



81,6%

de los no usuarios potenciales sabe de la **existencia de las bibliotecas públicas** en sus municipios.

Sugieren mejorar:

28% Suficiencia y variación del material

15% Preparación del personal bibliotecario

10% Instalaciones



60,0%

de los no usuarios potenciales considera que las bibliotecas públicas aportan en un nivel alto al desarrollo cultural del municipio.

ACCESO A LA TECNOLOGÍA

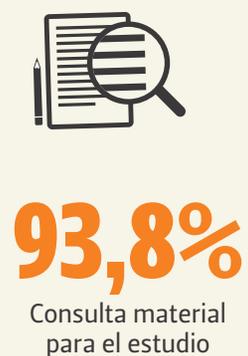
USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

¿Dónde acceden los usuarios gratuitamente a Internet?



¿Qué hacen los usuarios en Internet?



Para el **25,7%** de los usuarios reales, la biblioteca pública es el **único punto de acceso a Internet gratuito**

El **10,6%** de los usuarios reales **accedieron por primera vez a Internet** desde la biblioteca pública

USO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Mediante el uso de la tecnología, los usuarios en las bibliotecas públicas:



95,1%

Participan en procesos de educación formal y no formal



56,5%

Leen



22,7%

Acceden a información relacionada con la salud



16,2%

Acceden a información relacionada con la agricultura (tecnología o equipos, precios de alimentos, información del clima)



9,7%

Realizan trámites y servicios en línea



9,2%

Acceden a información relacionada con el empleo



51,8%

Crean y comparten contenido en línea (información personal)



39,1%

Hacen tareas



32,9%

Promueven o participan de actividades sociales o culturales



31,1%

Desarrollan negocios personales



26,7%

Acceden a noticias y/o información de actualidad



26,3%

Se comunican con amigos o familiares (correo electrónico, Skype, Facebook y otros)



- Las bibliotecas son, además de espacios para el acceso a la información, lugares para el encuentro social y la generación colectiva de conocimiento.
- Las bibliotecas públicas prestan sus servicios de forma gratuita y sin ninguna distinción.
- La tecnología permite que las bibliotecas públicas sean puertas abiertas al conocimiento para todas las personas y en todos los municipios del país.
- Este diagnóstico evidencia los retos y las posibilidades (necesidades, percepciones y usos) que las bibliotecas tienen para mantenerse vigentes, y posicionarse como centros de desarrollo social y humano.